

Brukervilkår for Tett på-appen

Disse brukervilkårene, sammen med personvernerklæringen for Tett på-appen, danner samlet en avtale (samlet betegnet «Avtalen»). I tillegg til Avtalen gjelder de bestemmelser som til enhver tid følger av norsk lov. Partene i Avtalen er enhver som bruker Tett på-appen (heretter «brukeren») og Eidsiva Bredbånd AS, Vorsmtuvegen 40, 2624 Lillehammer.

Vi kan ikke tilby deg å bruke Tett på-appen før du har lest og samtykket til vilkårene i Avtalen. Avtalen inneholder blant annet informasjon om vårt ansvar, ditt ansvar og funksjonene i Tett på-appen.

Du kan når som helst avslutte Avtalen, men da vil du ikke lenger ha mulighet til å bruke Tett på-appen.

Før du godkjenner avtalen og begynner å bruke Tett på-appen:

- Du må være over 18 år
- Eiendommen du skal bruke tjenesten på må være lokalisert i Norge
- Du må ha lest og godtatt denne Avtalen inkludert personvernerklæringen
- Du må ha en gyldig e-postadresse
- Du må ha en telefon som støtter appen og kan koble seg til internett

Lisens

Rettigheten til å installere og bruke denne appen er personlig, for privat bruk, og skal ikke gis videre til andre. Appen er til for å administrere smarthusjenester og bestille varer og tjenester og skal kun benyttes til dette formålet. Brukeren må ikke kopiere, endre, eller manipulere appens kode eller innhold, eller bruke appen til noe annet enn dette formålet.

Hva gjelder Avtalen for

Denne Avtalen regulerer nedlasting og bruk tett på-appen fra Eidsiva Bredbånd. Denne Avtalen gjelder ikke tjenester levert av tredjeparter formidlet gjennom appen, herunder overføring av alarmsignaler til alarmsentral.

Appen og tjenester levert i appen

For at Tett på-appen skal fungere kreves det en aktiv HomeGate AIO (Gateway/ hjemmesentral) installasjon tilknyttet smarthuskomponenter og/eller alarmkomponenter, der HomeGate AIO og alle komponenter har blitt godkjent av Onesti Products. Tett på-appen krever også at HomeGate AIO er tilkoblet internett for at appen skal gi deg kontroll over disse komponentene.

Bruk av Tett på-appen

Eieren av HomeGate AIO har full tilgang i appen. Eieren har mulighet til å invitere andre medlemmer og kan tildele følgende roller:

- Eier: Full tilgang til alle tjenester i appen
- Administrator: Gjøre endringer, invitere nye brukere, bestilling av tjenester og bruk av funksjonalitet
- Personer som er gitt brukertilgang: Kun tilgang til funksjonalitet gitt av administrator/ eier

Alle roller krever login og passord.

Bruk av appen forutsetter at mobiltelefonen har internetttilkobling.

Innsamling og bruk av personopplysninger

For å bruke appen må brukeren dele enkelte personopplysninger i Tett på-appen. Hvordan appen behandler personopplysninger er beskrevet i personvernerklæringen www.eidsiva.net/personvern/app

Brukernes forpliktelser

Brukeren er ansvarlig for å ha HomeGate AIO tilkoblet internett og en mobiltelefon med internetttilkobling når appen brukes.

Brukeren er ansvarlig for å påse at administratorer og brukere som eieren/ administratoren gir tilgang til, bruker Tett på-appen, tjenestene og smarthusjenestene på en sikker måte og at de ikke handler i strid med denne avtalen.

Brukeren er ansvarlig for å sikre at brukernavn og passord og/eller tilgang til appen ikke blir gitt til uvedkommende. Brukeren må også påse at appen ikke misbrukes, herunder misbruk fra andre som er blitt gitt tilgang.

Brukeren er ansvarlig for å sette seg inn i produkter og tjenester som kobles til HomeGate AIO, slik at dørlåser, vannlåser, alarmsystemer, oppvarmingsstyring og andre produkter og tjenester brukes på en sikker måte og slik at personer og eiendom ikke kommer til skade ved bruk av løsningen.

Brukeren forplikter seg til å ikke bruke smarthjemenheter eller appens funksjonalitet på en måte som setter andre personer eller eiendom i fare, virker støtende eller truende, eller krenker noens privatliv.

Eidsiva Bredbånds forpliktelser

Eidsiva Bredbånd er ansvarlig for appens funksjonalitet så fremt HomeGate AIO er tilkoblet internett og mobiltelefonen er tilkoblet internett. Eidsiva Bredbånd er ansvarlig for at appen gir en sikker måte å styre smarthjemenheter på, men kan ikke holdes ansvarlig for følgeskader, utilsiktet bruk eller tredjeparters handlinger eller unnlatelser. Dette betyr blant annet at Eidsiva Bredbånd ikke er ansvarlig for

- Tjenesteavbrudd eller mislykkede tilgangsforsøk dersom HomeGate AIO eller telefonen ikke er tilkoblet internett
- Tap eller skade på mobiltelefon
- Tap eller skade som oppstår som følge av tjenesteavbrudd eller feilet styring av enheter
- Tap eller skade som oppstår på grunn av uriktig eller uforsvarlig bruk av smarthjemenheter, for eksempel varmestyring eller styring av strømforsyning
- Tap eller skade som oppstår grunnet en tredjepart, herunder leverandører, eller som følge av en kriminell handling
- Tap eller skade som oppstår som følge av at du eller en annen person har misbrukt Tett på-appen eller opptrådt i strid med denne avtalen

Alle problemer med funksjonalitet i appen skal meldes til Eidsiva Bredbånd

Avtaler med tredjeparter

Tett på-appen avhenger av flere tredjepartstjenester for å fungere. Ved å godta denne avtalen godtar du at mislighold av avtalen kan ha konsekvenser for andre avtaler du har inngått som vi ikke er part i, herunder Google Play og Apple App Store, og tredjeparter som leverer varer og tjenester via Tett på-appen. Eidsiva Bredbånd kan ikke holdes ansvarlig for disse eventuelle konsekvensene.

Endringer i Avtalen

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i Avtalen som ikke er til din ugunst. Dette kan blant annet skje når vi retter skrive- eller formatfeil, senker priser, presiserer funksjonalitet eller utvider vårt ansvar.

Ved øvrige endringer i avtalen vil vi opplyse om dette gjennom e-post eller varsler i Tett på-appen minst to uker på forhånd.

Varighet

Avtalen gjelder til

- Vi endrer Avtalen til din ugunst
- Tett på-appen fjernes fra markedet
- Du avslutter din brukerkonto
- Vi avslutter din brukerkonto eller ditt bredbåndsabonnement dersom vi mener du ikke har overholdt ditt ansvar, herunder misligholdte betalingsforpliktelser.
- Vi midlertidig suspenderer din brukerkonto dersom vi har mistanke om at tjenesten misbrukes eller brukes i strid med denne avtalen.

Rettsvalg og verneting

Denne avtalen er regulert av og skal tolkes i samsvar med norsk rett. Enhver tvist som springer ut av avtalen skal søkes løst ved forhandlinger, dersom tvisten ikke kan løses ved klage direkte til oss kan klage rettes til forbrukerrådet:

www.forbrukerradet.no/klageguide

Dersom partene ikke lykkes med å finne en løsning ved endt klagesak i forbrukerrådet vedtar partene Nord-Gudbrandsdal Tingrett som verneting for eventuelle tvister.

Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om tjenestene denne Avtalen omhandler kan du kontakte Eidsiva Bredbånd.

Mer informasjon om HomeGate AIO er tilgjengelig på Onesti Products nettside: www.onestiproducts.io