

## Abonnementsvilkår for e-post

Eidsiva bredbånds abonnementsvilkår for privat avtaler.  
Gjeldende fra 06.08.2020

### 1. Generelt

Disse vilkårene gjelder for e-post.

Avtaleforholdet ("Avtalen") mellom Eb og Kunden består av;

- Bestillingsskjema/bestillingsbekreftelse/kontrakt
- Disse særskilte standardvilkår for e-post.
- Generelle/allmenne abonnementsvilkår tilhørende fiber og andre aksessformer

Ved eventuell motstrid mellom dokumentene, gjelder de med prioritet som ovenfor.

### 2. Lagringsplass

Maksimal lagringsplass i kundens e-postkasse, samt maksimal størrelse på e-post/vedlegg er spesifisert på [www.eidsiva.net](http://www.eidsiva.net).

Kunden er selv ansvarlig for å slette gamle e-postmeldinger for å sikre ledig kapasitet. All e-post som sendes kunden etter at kapasitetsgrensen er nådd, blir returnert avsender med informasjon om hvorfor e-posten ikke ble levert. EB forbeholder seg retten til å nekte, eventuelt fjerne, e-postadresser som er sjenerende eller støtende.

Massedistribusjon av epost til et stort antall mottakere samtidig kan bli oppfattet som spam - og derav bli blokkert av mottakende server. Det gis ingen leveringsgaranti for slik type bruk av epost-tjenesten.

### 3. Oppsigelse og opphør av tjenesten

Etter oppsigelse av bredbåndsabonnement, slettes e-postkontoen. E-postadressen legges i karantene tre – 3 – måneder før den kan tildeles nye kunder. Det er ikke mulig å gjenåpne e-postkontoen etter dette, da Eidsiva Bredbånd ikke lenger har et behandlingsgrunnlag for behandling av personopplysninger jf. artikkel 6 i personvernforordningen. Hvis kunden ønsker å beholde e-postadressen etter oppsigelse av bredbåndsabonnementet, vil e-postabonnementet bli belastet kunden med til enhver tid gjeldende satser.

Dersom kunden har opprettet ekstra e-postadresser vil disse være underlagt hoved-e-postkontoen. Det betyr at ved oppsigelse av bredbåndsabonnement uten at kunden viderefører separat abonnement på e-post, vil de ekstra e-postadressene bli slettet sammen med hovedkontoen. E-postadressene legges i karantene tre – 3 – måneder før de kan tildeles nye kunder. Det er ikke mulig å gjenåpne e-postkontoene etter dette, da Eidsiva Bredbånd ikke lenger har et behandlingsgrunnlag for behandling av personopplysninger jf. artikkel 6 i personvernforordningen.

Dersom kontoinnehaver avgår ved døden, slettes e-postkontoen og tilhørende ekstra e-postadresser. Det kan ikke gis tilgang til etterlatte, da Eidsiva Bredbånd ikke lenger har behandlingsgrunnlag for personopplysningene knyttet til kontoen. E-postadressene legges i karantene tre – 3 – måneder før den kan tildeles nye kunder.

### 4. Support

Det ytes kun support til bruk av webmail. Oppsett av epost i tredjeparts programvare, pc. etc. er kundens eget ansvar.