

# Multimodem DG400 Prime



Bruksanvisning versjon 1.0

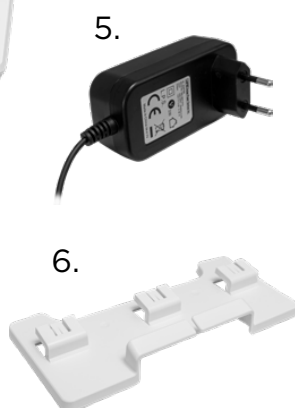
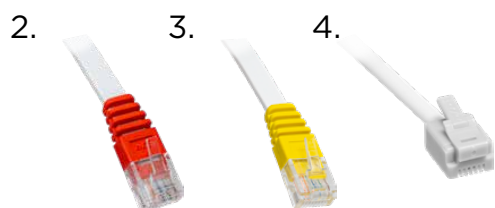
# Innhold

Velkommen som kunde .....	2
Trådløs tilkobling .....	3
Fiber fra Eidsiva Bredbånd .....	4
ADSL/VDSL med IP-telefoni fra Eidsiva Bredbånd .....	6
ADSL/VDSL med analog fasttelefon fra Eidsiva Bredbånd .....	8
Feilsøking .....	12
Lampestatus .....	15

## Velkommen som kunde!

Dette multifunksjonelle modemet kommer klar til bruk fra Eidsiva Bredbånd. Modemet er ferdig satt opp og klargjort med sikret trådløst nettverk.

### Innhold i esken



1. Nettverkskabel RJ45
2. Nettverkskabel RJ45
3. Nettverkskabel RJ11
4. Strømadapter
5. Monteringsbrakett

# TRÅDLØS TILKOBLING

På multimodemets bakside finner du nødvendig informasjon for å benytte ditt trådløse nettverk. Det følger også med et lite klistremerke med denne informasjonen.

**Trådløst nett** eller **Network Name**: Dette er navnet på ditt trådløse nettverk.

**Passord (WiFi-Key)**: Dette er din krypteringsnøkkel som må benyttes på alle datamaskiner og andre enheter som skal ha tilgang til internett via modemmet.



Endring av navn eller passord på trådløst nettverk kan gjøres via Min Side på <https://minside.eidsiva.net>

Du finner en rekke brukerveiledninger for hvordan du kobler til forskjellige enheter til trådløse nettverk på

<https://eidsiva.net/kundeservice/veiledninger/brukerveiledninger/>



**WiFi**

For å skru av/på ditt trådløse nettverk, trykker du inn knappen med WiFi-symbolet i ca. 3 sekunder, og WiFi-lampen slukkes. Dersom det trådløse nettverket på multimodemet er aktivert, vil WiFi-lampen lyse blått.



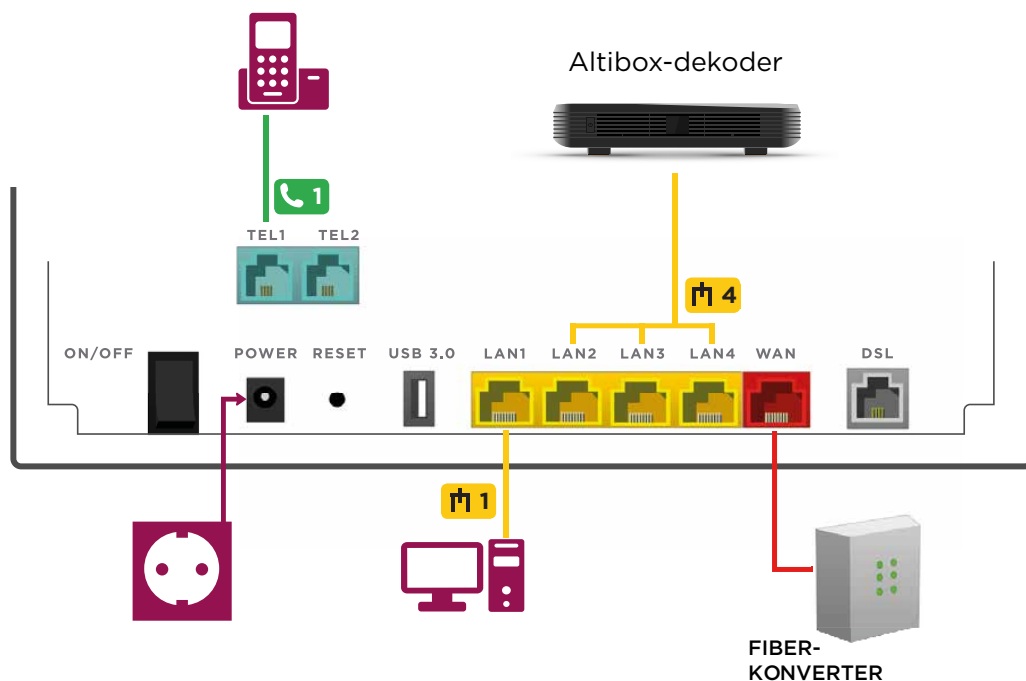
**WPS**

Dersom du har enheter (PC, nettbrett, skrivere m.m) som støtter tilkobling ved hjelp av WPS (Wi-Fi Protected Setup), aktiverer du WPS-funksjonen på denne enheten.

Trykk og hold i mer enn 3 sekunder for å starte WPS-funksjonen. Grønn lampe blinker = WPS-registrering pågår. Rød lampe = feil.

# FIBER

## FRA EIDSIVA BREDBÅND



### TELEFONI

Har du telefon kobles den til TEL1, grønn inngang.



### TRÅDLØS TILKOBLING

Passordet ditt står på baksiden av boksen. Se etter «WiFi-key» eller «Trådløst passord».

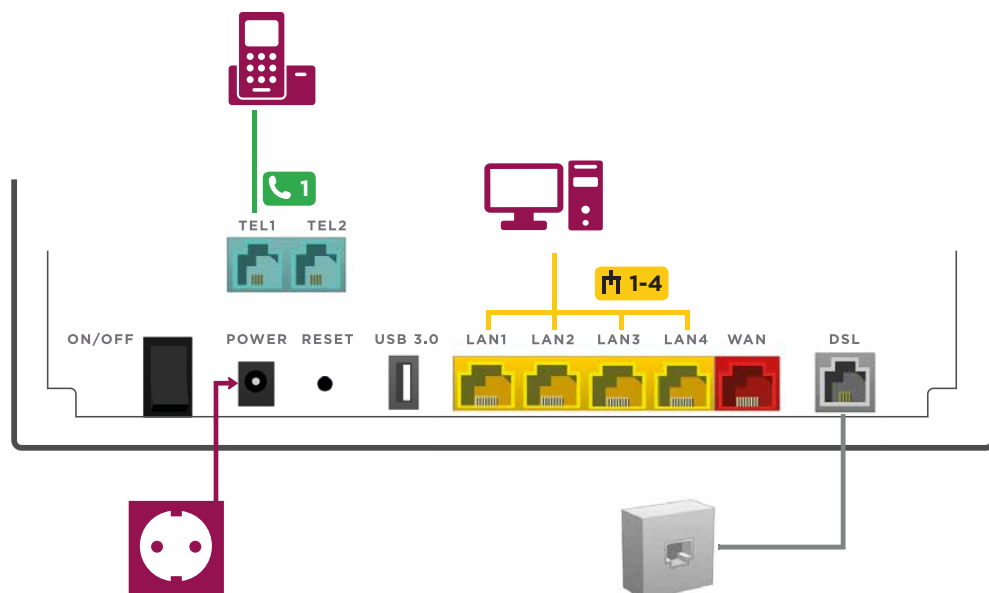
# OPPKOBLING

- 1 Montør skal ha koblet opp din fiberkonverter og koblet denne til WAN-inngangen på multimodemet (ruteren). Slå multimodemet på ved å vippe strømbryteren til «ON». Det tar flere minutter for enheten å starte opp og gjøre alle tjenester tilgjengelig.
- 2 Din Altibox-dekoder skal kobles til **14**. Dersom du har 2 Altibox-dekodere, kobles disse til **13 og 4**. Har du 3 Altibox-dekodere, bruker du **12, 3 og 4**.
- 3 Har du IP-telefon fra Eidsiva Bredbånd, skal ditt telefonapparat kobles til utgangen **1** på multimodemet.
- 4 På multimodemets underside finner du informasjon for å koble til ditt trådløse nettverk. Det følger også med et klistremerke med denne informasjonen. Det som står etter «Network Name» eller «Trådløst nett» er navnet på nettverket. «Passord (WiFi-key)» er passordet.



- 5 Ønsker du å koble PC eller annet utstyr til internett via nettverkskabel, skal disse kobles til porten **11** på multimodemet. Andre **11**-porter som ikke er brukt til TV (se punkt 2) kan også benyttes til internett.

# ADSL / VDSL MED IP-TELEFONI FRA EIDSIVA BREDBÅND



## TELEFONI

Har du telefon kobles den til TEL1, grønn inngang.



## TRÅDLØS TILKOBLING

Passordet ditt står på baksiden av boksen. Se etter «WiFi-key» eller «Trådløst passord».

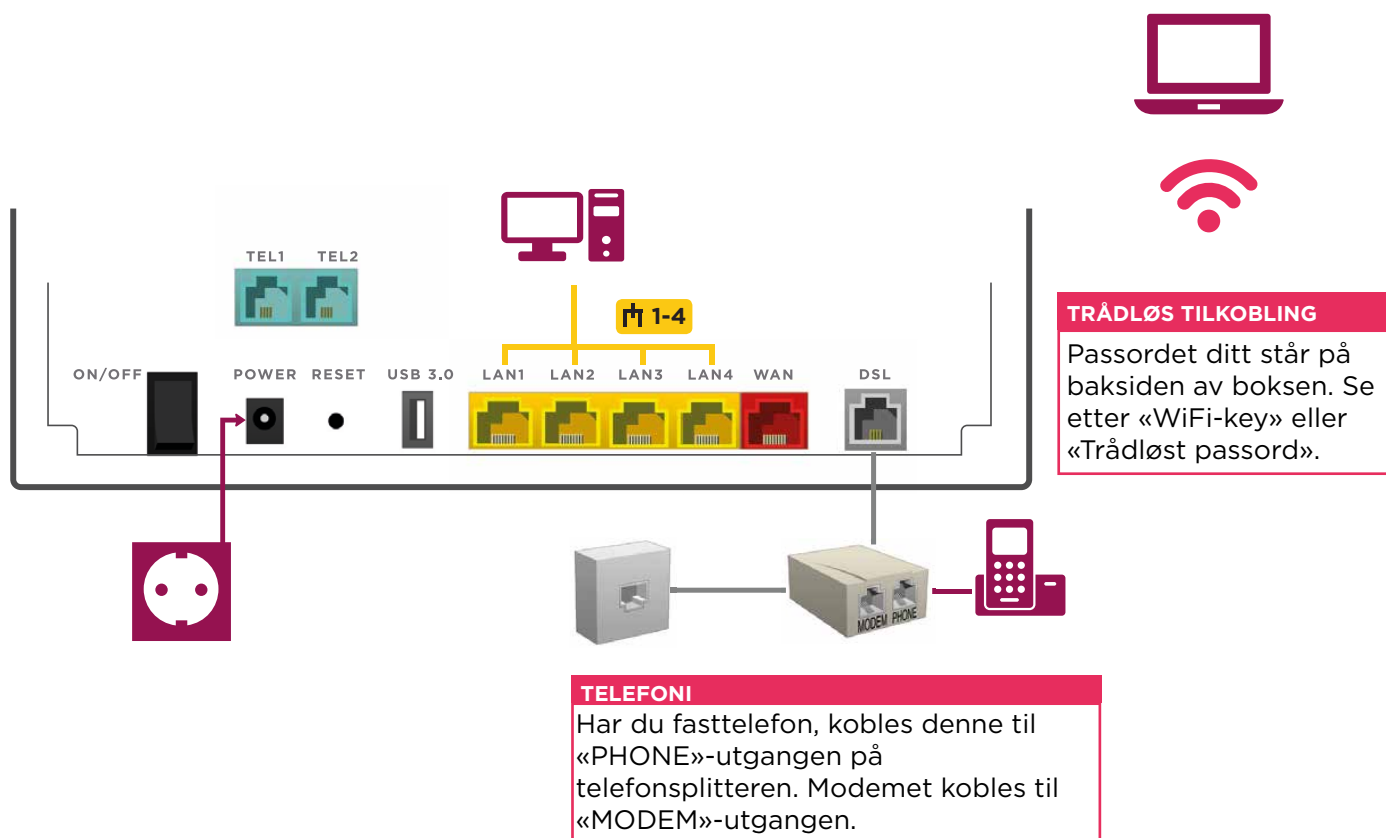
# OPPKOBLING

- 1 Koble til strømledningen og slå multimodemet på ved å vippe strømbryteren til «ON». Det tar flere minutter for enheten å starte opp og gjøre alle tjenester tilgjengelig.
- 2 Hvis du skal bruke en analog fasttelefon på samme veggkontakt må du bruke en telefonsplitter. Bruk en av de grå kablene for å koble fra din veggkontakt til splitterens kontakt merket «LINE». Hvis du ikke skal bruke fasttelefon, kan du koble direkte til **DSL** .
- 3 Fra motsatt side av splitteren kobler du videre til multimodemet og telefonapparatet. Bruk en grå kabel fra «MODEM» til kontakten på multimodemet. Bruk den grønne kabelen fra «PHONE» til telefon apparatet (hvis telefonen din ikke har en egen kabel).
- 4 På multimodemets underside finner du informasjon for å koble til ditt trådløse nettverk. Det følger også med et klistremerke med denne informasjonen. Det som står etter «Network Name» eller «Trådløst nett» er navnet på nettverket. «Passord (WiFi-key)» er passordet.




- 5 Ønsker du å koble PC eller annet utstyr til internett via nettverkskabel, skal disse kobles til **LAN** -porter på multimodemet.

# ADSL / VDSL MED ANALOG FASTTELEFONI FRA EIDSIVA BREDBÅND






# OPPKOBLING

- 1 Koble til strømledningen og slå multimodemet på ved å vippe strømbryteren til «ON». Det tar flere minutter for enheten å starte opp og gjøre alle tjenester tilgjengelig.
- 2 Bruk en grå kabel for å koble fra din veggkontakt til kontakten **DSL** på multimodemet.
- 3 Hvis du har IP-telefoni fra Eidsiva Bredbånd, koble telefonapparatet til  1.
- 4 På multimodemets underside finner du informasjon for å koble til ditt trådløse nettverk. Det følger også med et klistremerke med denne informasjonen. Det som står etter «Network Name» eller «Trådløst nett» er navnet på nettverket. «Passord (WiFi-key)» er passordet.



- 5 Ønsker du å koble PC eller annet utstyr til internett via nettverkskabel, skal disse kobles til  -porter på multimodemet.

# FEILSØKING

## 1. SJEKK AT STRØMMEN ER PÅSLÅTT PÅ DE ULIKE ENHETENE

- Hvis Power-lampen ikke lyser på utstyret, får ikke utstyret strøm, og vil da heller ikke fungere.
- Kommer du ikke på internett, eller fungerer ikke TV-en? Dette løses ofte med en 3 minutters strømstans. Alt elektronisk utstyr trenger en strømstans en gang i blant!

## 2. CONNECTION-LAMPEN PÅ INTENO-MULTIMODEMET LYSER IKKE ELLER STÅR BARE OG BLINKER

- Fiber: Sjekk at kablet mellom WAN-inngangen på Inteno-multimodemet og fiberkonverteren sitter godt fast. Husk at du skal bruke den medfølgende røde kablet mellom «boksene».
- ADSL/VDSL: Sjekk at kablet mellom DSL-inngangen på Inteno-multimodemet og telefonkontakten i veggen sitter godt fast. Hvis du har koblet på splitteren kan du prøve å koble utenom denne for å se om det kan være en defekt splitter. Hvis du har flere telefonlinjer inn i huset, kan du teste noen av de andre telefonkontaktene i huset for å se om problemet er knyttet til selve telefonkontakten.

## 3. INTERNETT-LAMPEN PÅ INTENO-MULTIMODEMET LYSER IKKE ELLER LYSER RØDT

- Prøv å starte multimodemet ved å ta strømmen og vent 3 minutter før du skrur det på igjen.

## 4. JEG FINNER IKKE DET TRÅDLØSE NETTET

- Sjekk at trådløst nett er aktivert. WiFi-lampen skal da lyse. Om lampen lyser bør du sjekke om de trådløse signalene på datamaskinen er aktivert. Dersom WiFi-lampen ikke lyser, kan du aktivere det trådløse nettet igjen ved å trykke inn WiFi-knappen på forsiden av multimodemet i 3 sekunder.
- Sjekk at det trådløse nettverkskortet i PC-en din er aktivert. Er det deaktivert eller står i flymodus, vil du ikke finne noen trådløse nettverk.

## 5. JEG FINNER DET TRÅDLØSE NETTET, MEN NÅR JEG SKRIVER INN NETTVERKSPASSORD FÅR JEG BESKJED OM AT DET ER «KONFLIKT I SIKKERHETSNØKKEL»

- Dette betyr at du har tastet feil passord. Du skal ikke ha med «WiFi-Key:», du skal kun ha med koden som står etter kolon-tegnet. Husk også å skrive store bokstaver i nettverksnøkkelen.

## 6. JEG FÅR IKKE SUMMETONE I MIN IP-TELEFON

- Sjekk at telefonen er koblet i grønn inngang nummer 1, merket med en telefon. Hvis du har koblet via splitter/overganger kan du prøve å koble vekk disse for å se om det kan være en dårlig overgang som gjør at du ikke får kontakt. Du kan også teste din IP-telefon ved å prøve å ringe ditt eget nummer. Hvis det ringer normalt når du slår nummeret, men det ikke ringer i telefonapparatet ditt, indikerer dette en kablingsfeil eller defekt kabel/overgang inne hos deg.

## 7. JEG FÅR «INTET SIGNAL» SOM BILDE NÅR JEG SKRUR PÅ TV-EN

- Sjekk at Altibox-dekoderen ikke står i «Standby». Rød lampe på Altibox-dekoderen indikerer at den står i «Standby», mens grønn lampe indikerer at den er slått på. Benytt fjernkontrollen til Altibox-dekoderen for å slå den på.
- Fra Altibox-dekoderen til TV-en må du bruke HDMI-kabelen som følger med dekoderen. Du må bruke fjernkontrollen til TV-apparatet for å aktivere HDMI-kanalen på TV-en. Se etter en knapp på fjernkontrollen som heter source/input/hdmi/tv-av. Når du trykker på denne knappen, får du frem en liste over innganger TV-en har. Velg så korrekt inngang, og du vil få frem bilde fra Altibox-dekoderen.

## 8. ALTIBOX-DEKODEREN VISER FEILKODE 102017/102000

- Dette betyr at dekoderen ikke får kontakt med hjemmesentralen eller mangler riktige TV-signaler.
- Sørg for at alle kabler sitter godt fast, og prøv gjerne å koble utenom forlengere/overganger, for å se om det kan være en dårlig skjøt.

## 10. E-POST FRA TIDLIGERE LEVERANDØR

- Har du en e-postadresse fra tidligere leverandør, er det viktig at du varsler leverandøren om at du ønsker å beholde denne, hvis ikke blir den oppsagt.
- Trenger du hjelp til oppsett av e-post-programmet, kan du følge våre brukerveiledninger på vår hjemmeside: <https://eidsiva.net/kundeservice/veiledninger/brukerveiledninger>

## 11. HASTIGHETEN JEG MÅLER SAMSVARER IKKE MED ABONNEMENTET MITT

- Når du måler hastigheten er det viktig at du benytter **www.nettfart.no** som er levert av Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet. Nettfart.no anbefaler også at du sjekker punktene du finner her [http://nettfart.no/help/improve\\_result/](http://nettfart.no/help/improve_result/) før du starter testen.
- Tester du hastigheten på internettlinjen din, må du alltid bruke kabel mellom PC og ruter. Måler du hastigheten trådløst er målingen veldig sårbar for dårlig dekning og støy. Tips til hvordan du kan bedre den trådløse opplevelsen finner du i WiFi-guiden på vår hjemmeside: <https://eidsiva.net/kundeservice/veiledninger/brukerveiledninger/>

# LAMPESTATUS

## **WIFI**

Lyser blått dersom trådløst nettverk er aktivert på modemmet.

## **PHONE**

For kunder med telefoni, vil denne lampen lyse når telefonen er tilkoblet og abonnmentet er aktivert.

## **POWER**

Lyser grønt når modemmet er tilkoblet strøm og påskrudd.

## **INTERNET**

Lyser grønt når modemmet har tilgang til internett. Lyser rødt dersom det er problemer med tilkoblingen.

## **CONNECTION**

For kunder med ADSL/VDSL vil denne lampen lyse fast når det er kontakt med sentralen du er koblet mot. Dersom forbindelsen er ustabil, vil den blinke.

## **DECT**

Trådløs telefoni. Blinker grønt under tilkobling. Lyser fast når enhet er tilkoblet.

## **WPS**

WiFi-Protected Setup. Blinker grønt under tilkobling, lyser fast når enhet er tilkoblet.

Har du spørsmål om oppkoblingen kan du kontakte  
vårt kundesenter på telefon 61 20 06 12,  
eller gå til vår hjemmeside **[www.eidsiva.net](http://www.eidsiva.net)**.

På vår hjemmeside vil du også finne de mest brukte  
bruksanvisningene til våre produkter og tjenester.