



TJENESTEBESKRIVELSE:

---

# Internett bedriftsaksess

---

Versjon 1.1

## Innhold

Innledning.....	3
Typiske bruksområder er:.....	3
Internett bedriftsaksess.....	3
Internett protokoll (IP) .....	4
DNS servere.....	4
Reserveløsning .....	4
Redundans .....	5
Teknisk plattform.....	5
Utvekslingspunkter for internettrafikk.....	5
Teknisk grensesnit.....	5
Leveranseprosess.....	6
Service Level Agreement .....	6

## Innledning

Eidsiva bredbånds internett for bedrifter sikrer god oppetid og rask respons. Vi bruker fiber der det er tilgjengelig, men kan også tilby internetttilgang via xDSL, radiolinje eller coax. Vi tilbyr fleksible løsninger som skreddersys dine behov.

### Typiske bruksområder er:

- Surfing på internett
- Kommunikasjon mot datasenter eller skytjenester
- Sende og motta e-post
- Multimedieløsninger, lyd, bilde og fildeling.
- Ekstern lagring/back-up

## Internett bedriftsaksess



Internett bedriftsaksess fra Eidsiva bredbånd har en oppetidsgaranti på 99.5%, og kan leveres med overføringshastigheter fra 10Mbps til 10Gbps.

## Internett protokoll (IP)

Internett bedriftsaksess fra Eidsiva bredbånd leveres som standard med automatisk adressetildeling og 1 fast offisiell IPV4-adresse. Internettaksess kan også leveres med statisk IP-adresse om dette avtales på forhånd. Ved behov for flere offisielle IP-adresser tilbyr vi dette som en tilleggstjeneste.

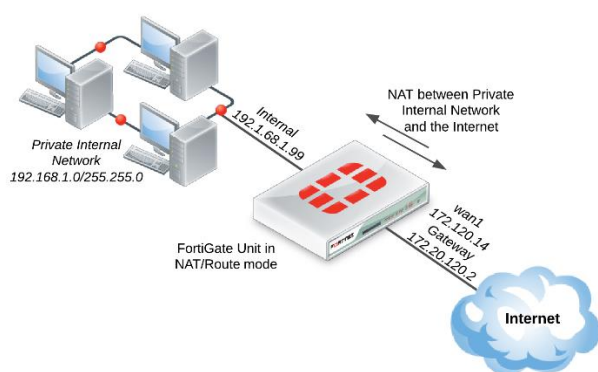
Internettaksess kan leveres med dual-stack IPV4 og IPV6. Kunden har da muligheten til å konfigurere kun IPV4, eller dual-stack IPV4 og IPV6 på sitt utstyr.

## DNS servere

Primær DNS server: 82.147.40.2

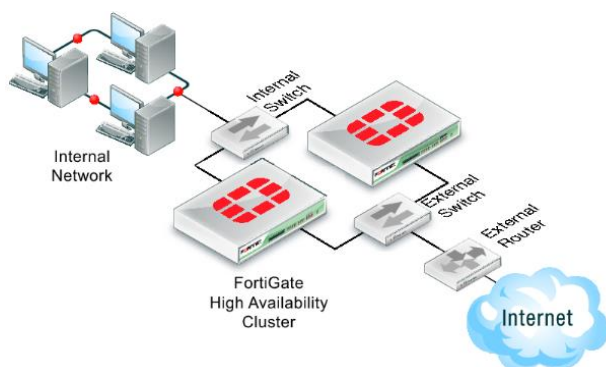
Sekundær DNS server: 82.147.40.34

## Reserveløsning



Internett bedriftsaksess kan leveres med sekundæraksess som reserveløsning. Ved brudd/feil på primæraksessen legges trafikk automatisk over til sekundæraksessen – og tilbake når feilen er rettet. Sekundæraksess kan gå over fiber, coax, 4G/LTE, xDSL eller radiolinje.

## Redundans



For lokasjoner med forretningskritiske systemer med høye krav til tilgjengelighet, er redundans det beste alternativet. Adskilte fysiske og logiske føringsveger sikrer at aksessene alltid er tilgjengelige. Redundante løsninger tilpasses kundens behov.

## Teknisk plattform

Internettaksesser fra Eidsiva bredbånd leveres over MPLS-basert kjernenett med redundans mot internett.

## Utvexlingspunkter for internettrafikk

Vi utveksler internettrafikk med flere internasjonale ISP-leverandører for å gi kunder raske responstider og redundans mot internett.

## Teknisk grensesnitt

Utstyr og teknisk grensesnitt (elektrisk eller optisk) varierer med hvilken aksessteknologi (fiber, radio, kobber) som er tilgjengelig på lokasjonen.

UNI Interface	100/1000BaseT 1000BaseX (SFP)
Connector	RJ 45, LC/PC or SC/PC
Speeds	10Mbit/s - 10Gbps
Protocols	IPV4 and IPV6
Transport	Fiber(standard). Copper and wireless are available
Latency	<-10ms, typical 5ms
MTU size	1500 bytes

## Leveranseprosess

Kunden vil motta følgende skriftlige leveransedokumenter:

1. Ordrekvitte som bekrefter bestilling av tjenesten, med sambandsnummer, installasjonsadresse, pris, avtalens varighet og kontaktinformasjon.
2. Ordrebekreftelse med teknisk informasjon om tjenesten og leveransedato.
3. Ferdigmelding når tjenesten er installert og testet av Eidsiva bredbånd.

Eventuelle avvik eller avtalte endringer blir kommunisert fortløpende.

## Service Level Agreement

Internett-kunder får tilgang til prioritert kundestøtte for bedrifter. I tillegg tilbyr vi ulike servicenivå etter hvilket behov man har for oppetid og kundestøtte utenfor vanlig arbeidstid.

- Standard: virkedager 08.00-20.00.
- Utvidet: virkedager 08.00-20.00 med mulighet for prioritert feilretting.
- Optimal Pluss: 00.00-24.00 alle dager, med mulighet for prioritert feilretting hele døgnet.
- Optimal 24/7: 00.00-24.00 alle dager, prioritert feilretting inkludert.