

## Guide: endre passord på e-post

For å endre passord til din e-post må du logge deg inn på **Min side**.

Trenger du brukernavn og passord til **Min side**, send SMS med teksten **Brukerinfo ditt kundennummer** til **03370**. Kundennummeret ditt finner du på siste faktura, eller ved å ringe oss på telefon 03370.

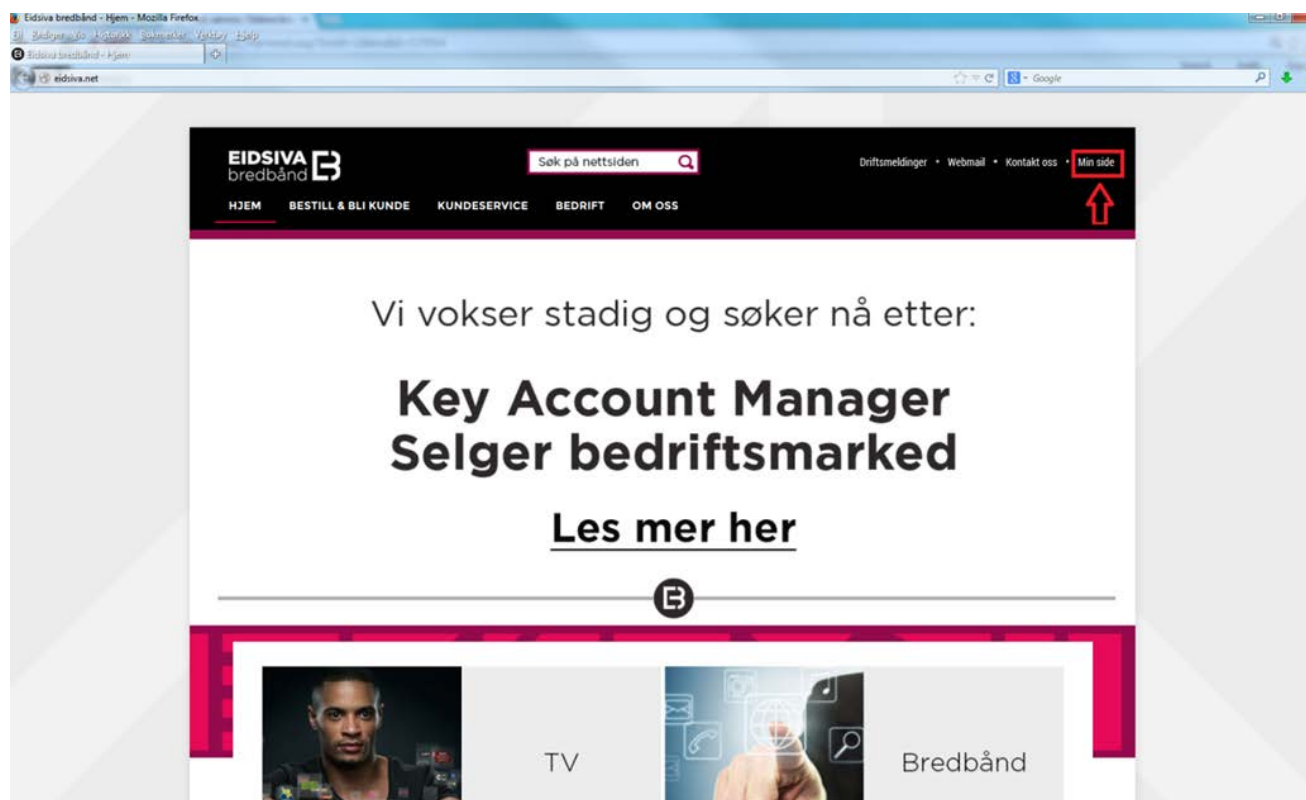
Du må ha registrert ditt mobilnummer hos oss for å få tilsendt brukernavn og passord på SMS.

### Steg 1

Min side finner du på vår hjemmeside [www.eidsiva.net](http://www.eidsiva.net).


### Steg 2

Trykk på «Min side»-knappen øverst i høyre hjørne på nettsiden.



### Steg 3

Her logger du inn med ditt brukernavn og passord. Merk at brukernavnet ikke skal inneholde @bbnett.no.



## Min side

### Logg inn

Logg inn for å komme til dine tjenester

Brukeravn:

Passord:

[Logg inn](#)

[Glemt brukernavn og passord?](#)

Send SMS: [Brukerinfo](#) ditt kundennummer til 03370

Mer informasjon om våre [SMS-tjenester her](#)

Kundennummeret ditt finner du på siste faktura eller ved å ringe oss på 03370.

### Steg 4

På neste side velger du «**Mine produkter**» markert i svart.



## Min side

Hjem **Mine produkter** | Bestill produkter | Faktura | Min profil | Mitt utstyr | Kundeservice | Logg ut

Du er logget inn som

### Velkommen

**Dette kan du gjøre på Min side:**

- ✓ Bestille TV-kanaler, og få de på timen
- ✓ Laste ned Panda Antivirus
- ✓ Bestille Online Backup
- ✓ Administrere dine e-postadresser
- ✓ Få oversikt over alle fakturaer
- ✓ Oppdatere din profil
- ✓ Endre passord

### TV - Bredbånd - Telefoni



Ønsker du å oppgradere til Trippel?  
Ta kontakt på 03370 og få rabatt

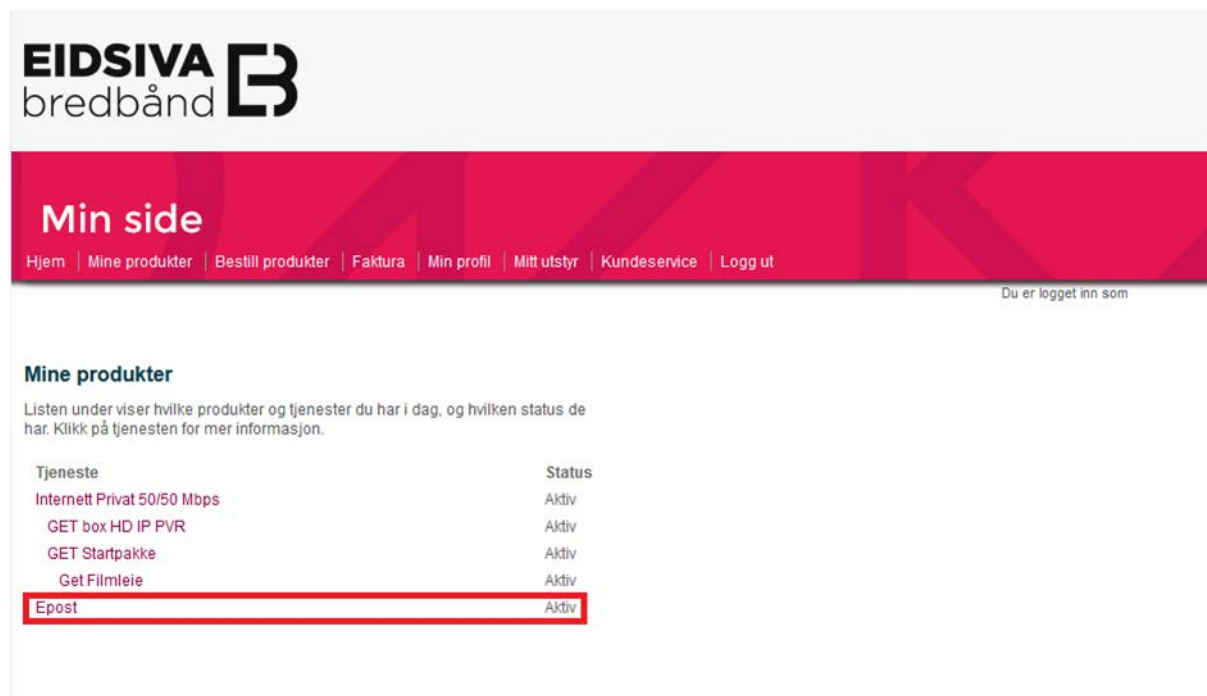
### Kundesenter


- Spørsmål og svar
- Driftsmeldinger
- Brukerveiledninger
- Teknisk informasjon
- Kontakt kundeservice
- Vilkår

**Oppdater din profil og få tilsendt tilbud og produktinformasjon på e-post!**

## Steg 5

Velg «E-post», markert i rødt. (Produktene under «Tjeneste» vil variere ut i fra hvilke produkter du har).



**EIDSIVA** bredbånd 

### Min side

Hjem | Mine produkter | Bestill produkter | Faktura | Min profil | Mitt utstyr | Kundeservice | Logg ut

Du er logget inn som

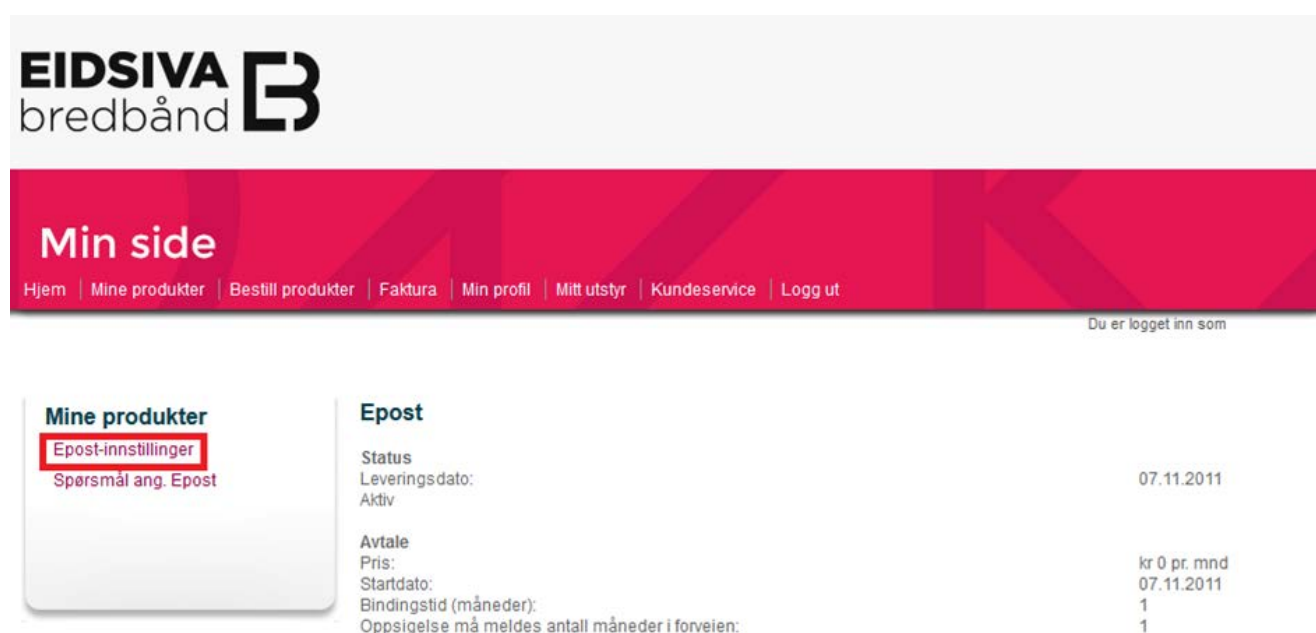
#### Mine produkter


Listen under viser hvilke produkter og tjenester du har i dag, og hvilken status de har. Klikk på tjenesten for mer informasjon.

Tjeneste	Status
Internett Privat 50/50 Mbps	Aktiv
GET box HD IP PVR	Aktiv
GET Startpakke	Aktiv
Get Filmleie	Aktiv
<b>Epost</b>	<b>Aktiv</b>

## Steg 6

Velg «E-post-innstillinger» markert i rødt på venstre side.



**EIDSIVA** bredbånd 

### Min side

Hjem | Mine produkter | Bestill produkter | Faktura | Min profil | Mitt utstyr | Kundeservice | Logg ut

Du er logget inn som

#### Mine produkter

**Epost-innstillinger**

Spørsmål ang. Epost

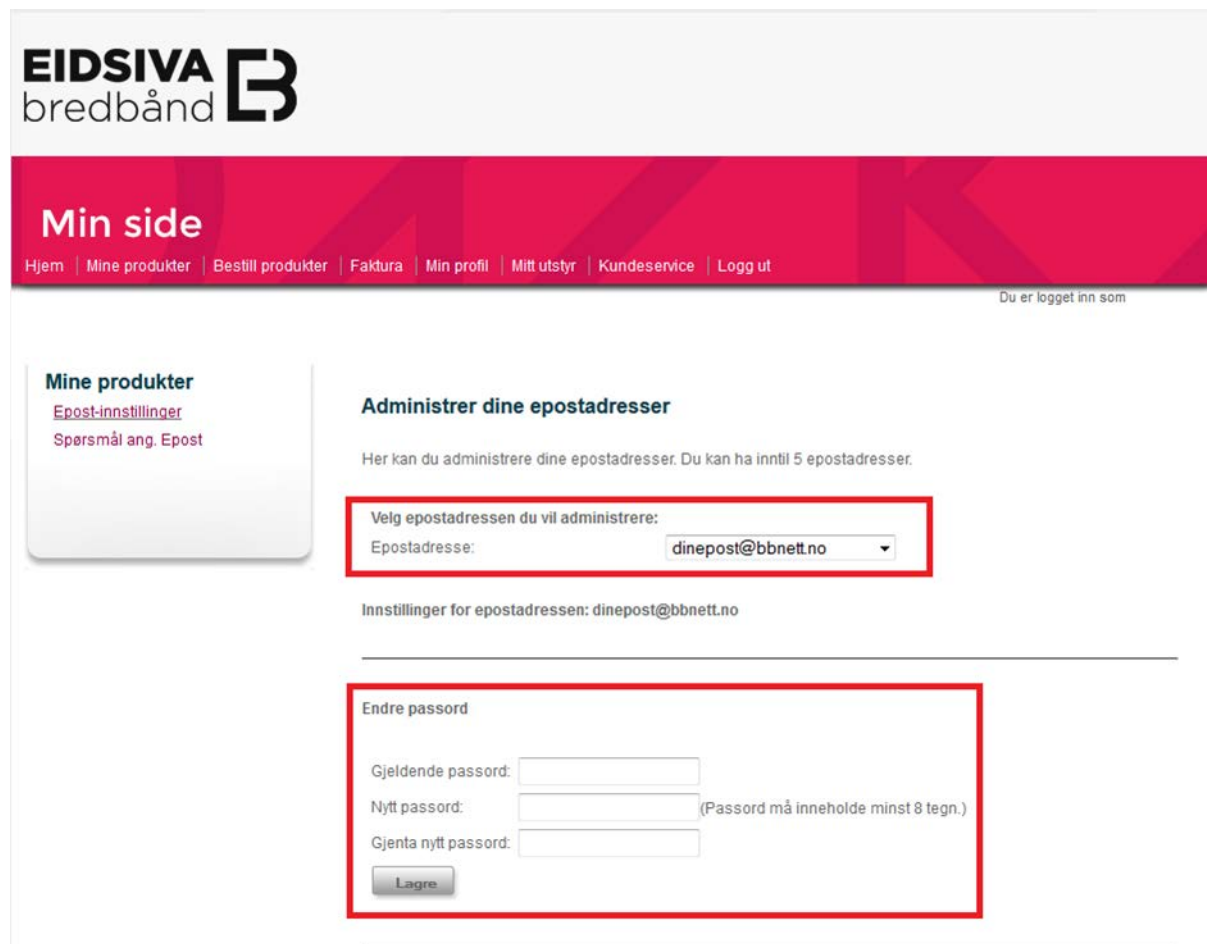
#### Epost


Status	
Leveringsdato:	07.11.2011
Aktiv	
Avtale	
Pris:	kr 0 pr. mnd
Startdato:	07.11.2011
Bindingstid (måneder):	1
Oppsigelse må meldes antall måneder i forveien:	1

## Steg 7

Her har du muligheten til å endre passord for e-postadressen din.

1. I første feltet - «Velg e-postadressen du vil administrere» - velger du e-postadressen du vil endre passord på.
2. I det andre feltet - «Endre passord» - legger du inn ditt nåværende e-postpassord i «gjeldene passord». Deretter oppgir du i de to neste feltene hva du ønsker som nytt e-postpassord.



**EIDSIVA**  
bredbånd 

**Min side**

Hjem | Mine produkter | Bestill produkter | Faktura | Min profil | Mitt utstyr | Kundeservice | Logg ut

Du er logget inn som

**Mine produkter**

- [Epost-innstillinger](#)
- [Spørsmål ang. Epost](#)

**Administrer dine epostadresser**

Her kan du administrere dine epostadresser. Du kan ha inntil 5 epostadresser.

Velg epostadressen du vil administrere:

Epostadresse:

Innstillinger for epostadressen: dinepost@bbnett.no

---

**Endre passord**

Gjeldende passord:

Nytt passord:  (Passord må inneholde minst 8 tegn.)

Gjenta nytt passord: